



## مشخصات سیستم مدیریت تعمیرگاه

هدف از طراحی و ساخت این سیستم مدیریت فرآیندها و فعالیت های تعمیرگاه از مرحله تماس مشتری تا صدور صورتحساب می باشد .

### پذیرش

۱. امکان پذیرش خودرو
  - a امکان تعریف مشتریان جدید و اختصاص کد اشتراک
  - b امکان نمایش کلیه سوابق تعمیراتی خودرو براساس مشخصات مالک / پلاک / و یا شماره شناسی
  - c امکان نمایش ریز مشخصات مشتری
  - d امکان معرفی لیست سیاه مشتریان
  - e تخصیص اتوماتیک شماره کارت پذیرش ، به خودرو
  - f تعیین زمان تخمینی تحویل خودرو
۲. امکان ثبت کلیه مشخصات خودرو پذیرش شده اعم از :
  - a پلاک
  - b لوازم اضافی (رادیو پخش / جعبه آچار / ...)
  - c وضعیت چراغ های هشدار دهنده و همینطور مقدار سوخت و کیلومتر خودرو
۳. امکان ثبت ریز درخواست و گزارش مشتری اعم از :
  - a سرویس های درخواست شده اولیه / دوره ای و نوع سرویس (گارانتی-تعمیر)
  - b مشکلات گزارش شده توسط مشتری
۴. امکان شناسایی و ثبت خودکار سرویس های مورد نیاز خودرو ، براساس سرویس دوره موردنظر (در صورت تعریف استاندارد سرویس های دوره ای)
۵. امکان شناسایی و ثبت خودکار قطعات مورد نیاز برای تعمیرات و سرویس (در صورت تعریف استاندارد قطعات مورد نیاز در هر سرویس)

### سرپرستی تعمیرگاه

۶. امکان تعریف ایستگاههای کاری مربوط به خدمات و قطعات
۷. امکان تعریف تعمیرات مورد نیاز براساس عیوب گزارش شده
۸. امکان تعریف سرویس کاران هر ایستگاه کاری
۹. امکان تعیین قطعات مورد نیاز برای تعمیرات و سرویس خودرو
۱۰. امکان صدور خودکار پیش فاکتور و ارسال به سیستم فروش فروشگاه
۱۱. امکان تجمیع فاکتورهای قطعات ارسال شده از فروشگاه و الصاق آن به صورتحساب سرویس ها و تعمیرات خودرو
۱۲. امکان صدور و چاپ دستور کارهای تعمیراتی به تفکیک کارگاه
۱۳. امکان پذیرش مجدد (برگشت از تعمیر) برای خودروهایی که تعمیر و ترخیص شده اند ، لیکن عیب آنها برطرف نگردیده است
۱۴. امکان لغو دستور کار و یا افزودن دستور کار جدید جهت تعمیرات به بخش پذیرش جهت اعلام و توافق با مشتری (زمان / اجرت / ...)
۱۵. امکان ثبت مدت تعمیر در کارگاه
۱۶. امکان ثبت زمان دقیق شروع و اتمام کار به تفکیک سرویس کار
۱۷. امکان ثبت علت توقف تعمیر و یا سرویس در صورت وقوع (وضعیت سرویس)
۱۸. امکان اعلام خاتمه دستور کار به قسمت کنترل کیفیت